

# Allgemeine Nutzungsbedingungen für das Lieferantenportal

## Inhaltsverzeichnis

§ 1 Geltungsbereich und maßgebende Bedingungen .....	2
§ 2 Registrierung und Lieferantenselbstauskunft .....	2
§ 3 Ablehnen und Löschung der Registrierung .....	3
§ 4 Umgang Passwort und Zugangsdaten .....	3
§ 5 Nutzung des Portals.....	4
§ 6 Weitere Sorgfaltspflichten des Lieferanten.....	4
§ 7 Abgabe Informationen und Willenserklärungen .....	5
§ 8 Kosten .....	5
§ 9 Geheimhaltung/Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen.....	6
§ 10 Haftung .....	6
§ 11 Datenschutz .....	7
§ 12 Markenzeichen .....	7
§ 13 Lizenzen und Urheberrechte .....	7
§ 14 Schlussbestimmungen .....	8

## § 1 Geltungsbereich und maßgebende Bedingungen

(1) Die folgenden Bedingungen regeln die Nutzung des „**Gerhardi Lieferantenportals**“ (im Folgenden das „Portal“ genannt). Sie finden auf alle Prozesse und Handlungen auf und bezüglich des Portals Anwendung.

(2) Das Portal ist eine Plattform, die Gerhardi ermöglicht, mit Geschäftspartnern, insbesondere Lieferanten, auf einfachem und schnellem Wege effizient zu kommunizieren, wichtige Informationen auszutauschen, verschiedene Geschäftsprozesse zu unterstützen und verbindlich Rechtsgeschäfte abzuschließen und abzuwickeln. Insbesondere soll die Plattform ermöglichen:

- a) Geschäftsbedingungen, Verfahrensanweisungen, Richtlinien, Leitfäden und Prozesse und andere mitgeltende Dokumente von Gerhardi im Bereich Einkauf, Lieferanten- und Qualitätsmanagement zu veröffentlichen und deren Änderungen zu kommunizieren,
- b) dem Lieferanten nach deren Registrierung das Portal zur Abgabe deren verbindliche Angebote zu nutzen, auf die im Portal hinterlegten kaufmännischen Informationen zuzugreifen und andere dort integrierte Applikationen zu nutzen, und/oder andere im Portal abgelegte Informationen, in elektronischer Form zu erreichen.

c) Durch Abgabe von rechtsverbindlichen Willenserklärungen, insbesondere

- Abgabe von Angeboten
- Angebotsannahmen,
- Bestätigung von Bestellungen und Preisabschlüssen
- Bestätigung mitgeltender Dokumente

Rechtsgeschäfte/Verträge abzuschließen, den Stand der Vertragsleistungen zu überwachen und abzuwickeln.

d) Lieferantenbewertungen und Lieferantenentwicklung zu kommunizieren und organisatorisch zu unterstützen.

(3) Für diese Zwecke werden auf dem Portal Leistungs- und Funktionsmodule zur Verfügung gestellt.

## § 2 Registrierung und Lieferantenselbstauskunft

(1) Jeder Lieferant, der eine Zusammenarbeit mit Gerhardi anstrebt, um Gerhardi mit Produkten und Leistungen zu beliefern, muss sich zur Nutzung des Portals vorab registrieren und eine Lieferantenselbstauskunft ausfüllen.

(2) Die Registrierung hat ausschließlich durch autorisierte Mitarbeiter des Lieferanten zu erfolgen. Zur Registrierung erhält der Lieferant durch Gerhardi einen Registrierungslink und damit Zugriff auf das Online-Formular „Lieferantenselbstauskunft“. Alternativ bietet Gerhardi dem Lieferanten die Möglichkeit, sich auf der Homepage [www.gerhardi.com](http://www.gerhardi.com), direkt über die Plattform zu

registrieren. In der Lieferantenselbstauskunft werden detaillierte Informationen für die weitere Lieferantenqualifizierung abgefragt. Der Lieferant ist verpflichtet, die Informationen und dort abgefragten Daten (erforderliche Lieferantenkriterien) vollständig und richtig in die dort aufgeführten Pflichtfelder einzutragen und die angeforderten Vertragsunterlagen, Zertifikate und sonstigen Unterlagen anzuhängen. Der Lieferant ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Daten und Unterlagen verantwortlich.

(3) Nach vollständiger Bearbeitung des Online-Formulars „Lieferantenselbstauskunft“ werden durch das Anklicken des Auswahlfeldes "jetzt registrieren" die Informationen und die hinterlegten Daten und Unterlagen an Gerhardi übermittelt und durch das Lieferantenmanagement inhaltlich und auf Vollständigkeit geprüft.

(4) Erst mit Erfüllung der von Gerhardi vorausgesetzten Lieferantenkriterien und vollständiger Zurverfügungstellung der erforderlichen Unterlagen und Zertifikate wird dem Lieferant per Mail ein Freigabestatus durch das Lieferantenmanagement zugewiesen (siehe auch § 4). Erst dann ist der Lieferant zur Nutzung des Portals berechtigt.

(5) Sollten sich im Laufe der Geschäftsbeziehung Änderungen hinsichtlich der Informationen aus der Lieferantenauskunft oder Lieferantenzulassungsvoraussetzung ergeben, so hat der Lieferant diese unverzüglich und ohne vorherige Aufforderung gegenüber Gerhardi anzuzeigen.

## § 3 Ablehnen und Löschung der Registrierung

(1) Gerhardi behält sich das Recht vor, Registrierungs- bzw. Anmeldebegehren ganz oder teilweise abzulehnen bzw. bereits registrierte und in das Portal aufgenommene Lieferanten nachträglich jederzeit und ohne Angabe von Gründen aus dem Portal herauszunehmen sowie dessen Zugangsrechte zum Portal zu sperren bzw. zu entziehen.

(2) Macht Gerhardi von seinem Recht zur Löschung Gebrauch, wird Gerhardi sämtliche Benutzerdaten und alle sonstigen gespeicherten personenbezogenen Daten des Lieferanten löschen, sobald diese nicht mehr zur Abwicklung von Geschäftsverhältnissen benötigt werden. Gleiches gilt, wenn der Betrieb des Portals eingestellt wird.

## § 4 Umgang Passwort und Zugangsdaten

(1) Der Lieferant erhält nach Lieferantenfreigabe per Mail ein Zugangslink mit einem temporären Benutzernamen für das Portal (Lizenz). Der Lieferant hat unverzüglich entsprechend der Anforderungen des Portals ein Passwort anzulegen. Ebenso hat der Lieferant die Möglichkeit weitere Benutzer und Passwörter anzulegen.

(2) Der Lieferant verpflichtet sich, alle Passwörter absolut vertraulich zu behandeln und seine Mitarbeiter entsprechend anzuweisen. Er hat dafür Sorge zu tragen, dass kein unbefugter Dritter Kenntnis von Passwörtern erhält.

(3) Stellt der Lieferant fest, dass ein unbefugter Dritter von einem Passwort Kenntnis erlangt hat, oder besteht der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung seiner Zugangsdaten, so hat der Lieferant unverzüglich das entsprechende Passwort zu ändern. Besteht hierzu keine Möglichkeit, so hat er Gerhardi unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

(4) Bei einem Stellen- und/oder Aufgabenwechsel eines Mitarbeiters hat der Lieferant dafür Sorge zu tragen, dass die Zugriffsberechtigungen (Änderung Benutzername und Passwort) entsprechend der geänderten Stellenbesetzung anzupassen sind. Der Lieferant hat sicherzustellen, dass kein unberechtigter Mitarbeiter, Kenntnis des Passwortes hat und/oder das Portal missbräuchlich nutzt. Abs. 3 gilt entsprechend.

## § 5 Nutzung des Portals

(1) Die Nutzung des Portals erfolgt allein zum Zweck der Durchführung der Geschäftsbeziehung zwischen Gerhardi und dem Lieferanten (vgl. auch § 1). Die Nutzung ist zeitlich und inhaltlich auf die Erfüllung der jeweiligen vertraglichen Pflichten beschränkt. Eine Nutzung über diesen Umfang hinaus ist ausgeschlossen.

(2) Der Lieferant verpflichtet sich die Nutzung durch Unbefugte oder Dritte zu verhindern. Bei Erkennbarkeit eines tatsächlichen oder möglichen Missbrauchs wird der Lieferant Gerhardi unverzüglich informieren.

(3) Beendet Gerhardi das Nutzungsverhältnis ohne Vorliegen eines nachvollziehbaren Grundes, obwohl der Lieferant den Zugang benötigt, um seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Gerhardi zu erfüllen, kann Gerhardi aus der Nichterfüllung der Pflichten keine Verzugsansprüche gelten machen.

(4) Zur Unterstützung der Vorgehensweise hat der Lieferant jederzeit die Möglichkeit die zur Verfügung gestellten Lieferantenleitfäden zu nutzen. Diese sind auf der Homepage [www.gerhardi.com](http://www.gerhardi.com) sowie im Lieferantenportal einsehbar.

## § 6 Weitere Sorgfaltspflichten des Lieferanten

(1) Der Lieferant ist verpflichtet, seine Kommunikationseinrichtungen in einwandfreiem, funktionsfähigem Zustand bereitzuhalten und die Funktionsfähigkeit entsprechend dem Stand der Technik aufrechtzuerhalten.

(2) Der Lieferant wird die ihm zumutbaren Schutzmaßnahmen ergreifen, um die Einschleusung von Viren, Würmern, Trojanischen Pferden etc. auf das Portal zu hindern. Im Falle einer durch den Lieferanten verursachte Vireneinschleusung wird dieser Gerhardi unverzüglich hierüber in Kenntnis setzen. Gerhardi ist berechtigt, den Lieferanten unverzüglich von der Nutzung des Portals auszuschließen. Etwaige Schadensersatz- oder Gewährleistungsansprüche von Gerhardi bleiben unberührt.

(3) Der Lieferant ist außerdem verpflichtet, alle Aktivitäten zu unterlassen, die zu einer Zerstörung oder Manipulation von Datenbeständen oder IT-Systemen von Gerhardi durch ihn oder Dritte führen könnten.

## § 7 Abgabe Informationen und Willenserklärungen

(1) Ein wesentlicher Bestandteil des Portals ist gemäß § 1 die digitale / elektronische Abgabe von rechtsverbindlichen Willenserklärungen. Sofern Verträge keiner gesetzlichen Formvorschrift unterliegen, werden sämtliche rechtverbindliche Willenserklärungen über die im Portal zur Verfügung gestellten Funktionen (Aktive Bestätigung und Anklicken von Auswahlfeldern) abgegeben.

(2) Diese Funktionen verwenden keine elektronische Signatur, aber auch ohne den Einsatz von elektronischen Signaturen gewährleisten die Funktionen durch die technische-organisierten Maßnahmen im kaufmännischen Geschäftsverkehr eine rechtssichere Dokumentation der Abgabe von Erklärungen.

(3) Der Lieferant erklärt, dass alle Mitarbeiter, die durch ihn Zugang zum Passwort haben und das Portal nutzen, berechtigt sind, alle erforderlichen Erklärungen und verbindlichen Willenserklärungen für den Lieferanten abzugeben.

(4) Jede im Portal durch den Lieferanten abgegebene oder gesandte Erklärungen stellen auch ohne Unterschrift rechtsverbindliche Willenserklärungen des formulierten Inhaltes dar und haben die gleiche rechtliche und verbindliche Wirkung wie Willenserklärungen, die mündlich, schriftlich oder durch Versandarten, wie z.B. Email, Fax oder Telefon abgegeben werden.

(5) Der Lieferant erklärt sich mit den hier aufgeführten Regelungen der Abgabe von Willenserklärungen und Austausch von elektronischen Informationen und sonstigen Daten einverstanden. Damit verzichten die Lieferanten darauf, außer in den Fällen der im anwendbaren Recht festgelegten gesetzlichen Anfechtungsrechte, über die Gültigkeit, Wirksamkeit und Verbindlichkeit von über das Portal abgegebenen Erklärungen, Forderungen zu erheben oder sie zu bestreiten.

## § 8 Kosten

(1) Für die Bereitstellung und Nutzung des Portals selbst wird seitens Gerhardi kein Entgelt verlangt. Kosten, die dem Lieferanten durch die Nutzung des Portals entstehen (z.B. die im Rahmen der Portalnutzung anfallenden Aufwände des Lieferanten wie Internetnutzung, die Eigenadministration sowie die Anschaffung geeigneter Hard- und Software), werden von Gerhardi nicht ersetzt.

(2) Ebenso hat der Lieferant alle Kosten, die mit der Nutzung und Funktionsfähigkeit seiner Kommunikationseinrichtung zusammenhängen, selbst zu tragen. Er trägt insbesondere die Kosten für:

- Personalaufwand,

# GERHARDI

- Beschaffung, Betrieb und Wartung seiner Kommunikationseinrichtungen und dazugehöriger Software und anderen technischen Geräten,
- Beseitigung etwaiger Störungen der Einrichtungen,
- tatsächliche und vermutete Fehleridentifizierung
- sowie die Kosten, die notwendig sind, die Kommunikationseinrichtung auf dem Stand der Technik zu halten.

## § 9 Geheimhaltung/Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen

(1) Der vorherige Abschluss einer schriftlichen Geheimhaltungsvereinbarung zwischen Gerhardi und dem Lieferanten ist grundsätzlich Voraussetzung für Zusammenarbeit mit Gerhardi.

(2) Unbeschadet dieser bestehenden vertraglichen bzw. etwaiger gesetzlicher Verpflichtungen zur Vertraulichkeit und Geheimhaltung gilt zeitlich unbegrenzt und damit auch über das Ende des Nutzungsverhältnisses des Portals hinaus folgendes:

- Der Lieferant ist verpflichtet, alle im Rahmen des Nutzungsverhältnisses erlangten Kenntnisse über Geschäftsgeheimnisse vertraulich zu behandeln.
- Der Lieferant hat alle ihm im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals zur Kenntnis gelangten schutzbedürftigen Informationen gegen die Kenntnisnahme durch Unbefugte zu sichern.

## § 10 Haftung

(1) Das Portal wird mit der gebotenen Sorgfalt betrieben. Gerhardi übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit des Portals sowie die Fehlerfreiheit und Genauigkeit der enthaltenen Informationen.

(2) Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Nutzung bzw. der Nichtnutzbarkeit des Portals entstehen, wird ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

(3) Dies gilt nicht bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder von Leben, Körper oder Gesundheit. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Lieferant deshalb vertraut und vertrauen darf.

(4) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet Gerhardi nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(5) Obgleich sich Gerhardi stets bemüht, das Portal virenfrei zu halten, gewährleistet Gerhardi keine Virenfreiheit. Vor dem Herunterladen von Informationen, Software, Dokumentationen und sonstigen Inhalten wird der Lieferant zum eigenen Schutz,

sowie zur Verhinderung von Viren auf dem Portal, für angemessene Sicherheitsvorrichtungen und Virens Scanner sorgen.

(6) Zur Klarstellung wird festgestellt, dass die in diesem Abschnitt enthaltene Haftungsbeschränkung das Recht der Lieferanten unberührt lässt, Gerhardi die Nichtverfügbarkeit des Portals sowie die Fehlerhaftigkeit oder Ungenauigkeit von Informationen Ansprüchen von Gerhardi gegen den Lieferanten entgegenzuhalten, sofern die Nutzung des Portals für die Erbringung der Leistung des Lieferanten vertraglich vereinbart und erforderlich war.

(7) Sofern vom Portal auf Internetseiten verwiesen wird, die von Dritten betrieben werden, übernimmt Gerhardi für die Inhalte dieser Webseiten weder eine Verantwortung noch macht Gerhardi sich diese Webseiten und ihre Inhalte zu eigen, da Gerhardi die verlinkten Informationen nicht kontrolliert und für die dort bereit gehaltenen Inhalte und Informationen auch nicht verantwortlich ist.

## § 11 Datenschutz

(1) Der Portalbetreiber erhebt und speichert lediglich die personenbezogenen Daten, die für die Anmeldung und Identifikation des Lieferanten erforderlich sind. Dies sind unter anderem Name, Passwort und Firma mit Anschrift und Klarnamen des Mitarbeiters, der berechtigt ist, das Portal zu nutzen. Gerhardi verarbeitet personenbezogene Daten nur im Rahmen des geltenden Datenschutzrechtes.

(2) Die Daten werden auf einem Server gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte geschieht nur in dem Umfang, als dies für die ordentliche Abwicklung unbedingt erforderlich ist. Eine Weitergabe zu Werbezwecken oder eine Auswertung der Daten geschieht nicht.

(3) Der Lieferant hat sicherzustellen, dass jegliche Verarbeiten von personenbezogenen und persönlichen Daten ausdrücklich nur unter Einhaltung der geltenden Datensicherheits- und Datenschutzbestimmungen und -gesetze erfolgt.

## § 12 Markenzeichen

Soweit nicht anders angegeben, sind alle im Rahmen des Portals verwendeten Markenzeichen markenrechtlich zugunsten von Gerhardi geschützt. Dies gilt insbesondere für Marken, Typenbezeichnungen, Logos und Embleme.

## § 13 Lizenzen und Urheberrechte

(1) Das im Portal enthaltene geistige Eigentum wie Patente, Marken und Urheberrechte ist geschützt. Nutzungsrechte werden nur insoweit und solange eingeräumt als dies zur rechtmäßigen Nutzung des Portals erforderlich ist. Darüber hinaus wird keine Lizenz zur Nutzung des geistigen Eigentums von Gerhardi oder Dritten erteilt.

(2) Texte, Bilder, Grafiken, Sound, Animationen und Videos sowie deren Anordnung auf dem Portal unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze. Nutzungsrechte werden nur insoweit und solange eingeräumt als dies zur rechtmäßigen Nutzung des Portals erforderlich ist. Darüber hinaus darf der Inhalt dieser Website nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden. Auf den Websites enthaltene Bilder können dem Urheberrecht Dritter unterliegen.

## § 14 Schlussbestimmungen

(1) Gerhardi behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen bei Bedarf zu aktualisieren/ändern. Gerhardi wird den Lieferanten über diese Änderungen informieren (vgl. auch § 1 Abs. 2a) Sofern durch die Änderung der Nutzungsbedingungen Rechte des Lieferanten beeinträchtigt werden, kann er einer Änderung der Nutzungsbedingungen innerhalb von zwei Wochen nach der Änderung widersprechen. Nach Ablauf dieser Frist erhalten die geänderten Nutzungsbedingungen Gültigkeit. Lehnt der Lieferant die Änderung ab, so hat Gerhardi das Recht das Nutzungsverhältnis mit sofortiger Wirksamkeit zu kündigen und die bestehenden Zugriffsberechtigungen zu löschen.

(2) Gerhardi wird alle seine allgemeinen Geschäftsbedingungen, Verfahrensanweisungen, Leitfäden, Richtlinien und Prozesse hinsichtlich Beschaffung, Lieferantenqualität und anderer Bereiche ("Bedingungen") im Portal hinterlegen. Auch diese Bedingungen können von Zeit zu Zeit geändert werden. Die geänderten Bedingungen werden dem Lieferanten vorab auf dem Portal bekanntgegeben und sind gültig mit Datum ihres Inkrafttretens.

(3) Sollte eine Regelung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen im Übrigen nicht berührt. Gerhardi und der Lieferant sind im Rahmen des Zumutbaren nach Treu und Glauben verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg gleichkommende, zulässige Regelung zu ersetzen, sofern dadurch keine wesentliche Änderung des Inhalts herbeigeführt wird.

(4) Die Bestimmungen dieser Bedingungen sowie die Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem deutschen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom 11.04.1980 über Verträge über den internationalen Wareneinkauf (CISG).

(5) Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen ergeben, ist Lüdenscheid.

(6) Ansprechstelle für alle die Allgemeinen Nutzungsbedingungen betreffenden Fragen ist [onventis@gerhardi.com](mailto:onventis@gerhardi.com).